



Comune di Campagnola Emilia
Provincia di Reggio Emilia

REGOLAMENTO COMUNALE

SERVIZIO DI TRASPORTO SOCIO-ASSISTENZIALE

Approvato con deliberazione di C.C. nr. 46 del 27/11/2015

Entrato in vigore in data 08 gennaio 2016

Allegato alla deliberazione di C.C. nr 46 del 27/11/2015

Pagina 1 di 6



Comune di Campagnola Emilia

Provincia di Reggio Emilia

Indice

Art. 1 - Oggetto e Finalità.....	3
Art. 2. Destinatari del Servizio	3
Art. 3. Requisiti di accesso.....	3
Art. 4 Modalità di accesso e fruizione del servizio.....	3
Art. 5 Servizi aggiuntivi.....	4
Art. 6 Organizzazione del servizio	4
Art. 7 Tariffe	4
Art. 8 Modalità di pagamento	5
Art. 9 Norme di comportamento	5
Art. 10 - Sospensione dal servizio.....	5
Art. 11 Dimissione dal servizio	5
Art. 12 - Entrata in vigore.....	6



Comune di Campagnola Emilia

Provincia di Reggio Emilia

Art. 1 - Oggetto e Finalità

1. Il presente Regolamento disciplina gli interventi a sostegno della mobilità per le persone che si trovano in particolari situazioni di necessità e non risultano essere in grado di servirsi dei normali mezzi pubblici di trasporto.

Art. 2 - Destinatari del Servizio

1. Possono accedere al servizio di trasporto assistenziale, per terapie e cicli di terapie, i cittadini residenti nel Comune di Campagnola Emilia se:

- anziani (ultra sessantacinquenni) non-autosufficienti e parzialmente autosufficienti, con reti familiari ed informali carenti;
- persone adulte diversamente abili a livello motorio certificati ai sensi della L.104/92 e successive modifiche ed integrazioni,
- persone adulte affette da momentanea o permanente patologia invalidante, impossibilitate ad usare altri mezzi.

2. Possono inoltre accedere al servizio di trasporto assistenziale i cittadini residenti nel Comune di Campagnola Emilia se:

- anziani (ultra sessantacinquenni) per fare assistenza a familiari ricoverati, sprovvisti di possibilità alternative di spostamento in relazione agli orari di presenza nell'ospedale,
- minori in situazione di disabilità che necessitano di visite o terapie, (concordati con il Servizio Sociale Integrato per l'assistenza ai minori) accompagnati dai genitori, o altri adulti delegati dalla famiglia,
- Persone in carico al Servizi Sociale Integrato, per motivate necessità e con relazione dell'assistente sociale,
- gli ospiti della Casa Protetta "D. Baccharini".

3. Sono esclusi i trasporti per ricovero o dimissioni da ospedali e centri di cura; i casi urgenti devono richiedere l'intervento dell'ambulanza.

Art. 3 - Requisiti di accesso

1. I requisiti di accesso al servizio di trasporto assistenziale sono:

- residenza nel Comune di Campagnola Emilia. Il trasferimento di residenza al di fuori del territorio comunale comporta la cessazione immediata da diritto di usufruire del presente servizio;
- condizione fisica tale da impedire la guida di qualsiasi veicolo e da rendere impossibile o gravemente difficoltoso l'utilizzo dei mezzi pubblici (per gli anziani sessantacinquenni questo requisito non va soddisfatto);
- impossibilità accertata della rete familiare di garantire servizi di accompagnamento;
- mancanza di patente di guida o invalidità temporanea alla guida (per gli anziani sessantacinquenni questo requisito non va soddisfatto);

Art. 4 - Modalità di ammissione e fruizione del servizio

1. Per essere ammesso al servizio di trasporto assistenziale, l'utente presenta apposita richiesta all'Amministrazione Comunale presso l'Ufficio di riferimento (Front office sociale), compilando il modulo di iscrizione, approvato con determinazione del Responsabile di Settore. La richiesta va rinnovata annualmente.

2. La successiva prenotazione del trasporto deve pervenire, di norma, cinque giorni prima della data oggetto di richiesta, nelle giornate e negli orari definiti annualmente dal Servizio/Ufficio stesso.

3. In presenza di un numero di domande superiore alla capacità di risposta del servizio, le richieste saranno accolte seguendo l'ordine di prenotazione. E' prevista la possibilità di dover attivare mezzi che trasportano più persone contemporaneamente per dare risposta alle



Comune di Campagnola Emilia Provincia di Reggio Emilia

diverse prenotazioni che prevedono stessi orari e stessi luoghi in cui gli utenti devono recarsi. In questa ipotesi non sono previste riduzione alla tariffa addebitata per la fruizione del servizio.

4. Il trasporto prevede l'accompagnamento della persona dal proprio domicilio al luogo previsto ed il ritorno presso l'abitazione

5. I viaggi possono essere effettuati dal lunedì al venerdì e, solamente per effettive e particolari necessità, nella mattinata del sabato.

6. Il Servizio/Ufficio di riferimento valuterà l'ammissione al servizio ed eseguirà controlli, anche a campione, che interessano annualmente almeno il 5% delle domande di ammissione al servizio, sulla base delle informazioni in proprio possesso nonché di quelle di altri Enti della Pubblica Amministrazione. Qualora, al termine di tali accertamenti, il predetto Servizio/Ufficio rilevi che le dichiarazioni rilasciate non siano veritiere provvederà immediatamente all'esclusione dal servizio, nonché alla segnalazione alla competente autorità Giudiziaria ai sensi dell'art.76 del Dpr 445/00.

Art. 5 - Servizi aggiuntivi

1. Nel caso in cui l'Amministrazione Comunale e la Casa Protetta "D. Baccharini" promuovano iniziative culturali e di socializzazione per favorire la partecipazione degli ospiti stessi della struttura è possibile attivare il trasporto assistenziale nelle giornate festive e nelle ore serali, concordandolo preventivamente con l'Ufficio di riferimento.

Art. 6 - Organizzazione del servizio

1. Per l'organizzazione del servizio l'Amministrazione comunale può avvalersi della collaborazione di Associazioni di Volontariato, di cui alla Legge nr. 266/91, iscritte nei registri regionali con precedenza a quelle che presentano un radicamento sul territorio comunale.

Art. 7 - Tariffe

1. Il trasporto assistenziale può coprire una distanza territoriale di norma non superiore a 50 Km (100 Km tra andata e ritorno da Campagnola Emilia al luogo richiesto).

Il calcolo della distanza chilometrica tiene conto della tabella allegata; le destinazioni non previste sono calcolate utilizzando gli applicativi reperibili gratuitamente sulla rete web (google maps).

2. La quota a carico dell'utente viene fatturata mensilmente dal Comune di Campagnola Emilia ed è pari alla tariffa, stabilita annualmente dalla Giunta Comunale in sede di determinazione delle tariffe dei servizi a domanda individuale, moltiplicata per i chilometri percorsi a cui va aggiunta una quota fissa mensile, anch'essa stabilita annualmente dalla Giunta Comunale in sede di determinazione delle tariffe dei servizi a domanda individuale.

Nessuna riduzione è dovuta qualora con lo stesso trasporto siano trasportati più utenti.

3. La Giunta Comunale si riserva di valutare eventuali situazioni di disagio socio/economico segnalate dal Servizio Sociale Integrato, anche a seguito di apposita richiesta dell'utente stesso. L'eventuale provvedimento di riduzione dal pagamento della tariffa dovrà specificarne la validità temporale, che comunque non potrà essere superiore all'anno.

Art. 8 - Modalità di pagamento

1. Il pagamento della tariffa per l'utilizzazione del servizio deve avvenire entro 30 giorni dalla data della fattura. In caso di mancato pagamento entro la suddetta scadenza, l'Amministrazione comunale invia alla famiglia apposito sollecito, con le modalità ed i tempi entro i quali provvedere al pagamento delle tariffe insolute. Dopo due solleciti l'Amministrazione si riserva di sospendere l'erogazione del servizio e di avviare le procedure per il recupero dei crediti insoluti. In presenza di crediti insoluti a qualsiasi titolo nei confronti del Comune di Campagnola Emilia, l'ammissione al servizio è subordinata all'estinzione di dette posizioni.



Comune di Campagnola Emilia Provincia di Reggio Emilia

Art. 9 - Norme di comportamento

1. Per un'ottimale organizzazione del servizio si definiscono le seguenti norme che devono essere rispettate dai fruitori del servizio:

- gli utenti sono tenuti ad atteggiamenti e comportamenti non lesivi nei confronti degli operatori del servizio;
- non sarà accettata la prenotazione del trasporto in caso di mancata osservanza del precedente punto;
- la comunicazione da parte dell'utenza di variazioni delle date ed orari del trasporto o sospensione del servizio deve essere effettuata con il massimo anticipo possibile e comunque non oltre il giorno prima della prenotazione. In caso contrario verrà ugualmente addebitato l'eventuale costo del servizio;
- al momento della prenotazione deve essere segnalata la presenza di eventuali accompagnatori, in mancanza di tale indicazione potrebbe non essere garantito il trasporto dell'accompagnatore;
- per casi specifici il Servizio Sociale Integrato può pretendere l'accompagnamento dell'utente da parte di un familiare o altra persona designata;

Art. 10 - Sospensione dal servizio

1. La sospensione dal servizio può avvenire:

- in seguito ad accertati comportamenti scorretti, commessi dall'utente in violazione delle norme di cui al precedente art. 9, formalmente contestati dai Volontari incaricati al Servizio/Ufficio di riferimento;
- in seguito ad impossibilità da parte dell'Amministrazione Comunale di assicurare il servizio, per qualsiasi causa, previa comunicazione inviata all'utente col maggior preavviso possibile.

Art. 11 - Dimissione dal servizio

1. La dimissione dal servizio sarà disposta per le seguenti motivazioni:

- nel caso indicato al precedente art. 10 del presente regolamento;
- qualora venga riscontrato il mancato pagamento della tariffa dovuta ai sensi dell' art. 7;
- qualora si accerti il venir meno dei requisiti di accesso previsti dai precedenti artt. 2 e 3 del presente regolamento.

Art. 12 - Entrata in vigore

1. Il presente Regolamento, dopo che la relativa deliberazione di approvazione è divenuta esecutiva, è pubblicato per quindici giorni all'Albo Pretorio del Comune ai sensi dell'art.15 dello Statuto.



Comune di Campagnola Emilia Provincia di Reggio Emilia

TABELLA DISTANZE STRADALI

DESTINAZIONI	DISTANZA IN KM (andata e ritorno)
PARMA	100
SCANDIANO	84
MODENA	68
VIADANA	54
REGGIO EMILIA	46
GUASTALLA	34
S. MARTINO	30
REGGIOLO	28
CARPI	22
ROLO	21
CORREGGIO	20
FABBRICO	11
RIO SALICETO	11
NOVELLARA	6
POGGIO RUSCO	80
SUZZARA	44