



AUSL CORREGGIO: LE RISPOSTE ALLE DOMANDE PIÙ FREQUENTI DEI CITTADINI

- **Quando mi chiameranno per l'appuntamento annullato?** I nostri operatori richiameranno tutti i cittadini con appuntamenti programmati (decine di migliaia, quindi si procede per priorità).
- **Non ho ricevuto nessun messaggio e ho una visita prenotata devo venire?** Sono garantite solo le visite urgenti e urgenti differibili e quelle necessarie alla continuità di cura in pazienti cronici (tra cui oncologici). Come nel resto del territorio provinciale è stata sospesa l'attività programmata per visite e prestazioni strumentali. I cittadini interessati dalla cancellazione di una prestazione ricevono un sms o una chiamata a casa. Per info chiamare il n. 0522.296555 (dal lun al ven 7:30-17:00, il sab 7:30- 13:00). Chi lo desidera può riprenotare a partire da maggio.
- **Devo pagare il malus se non mi presento ad un appuntamento ?** No, non viene applicato
- **Mi sta scadendo l'esenzione per patologia 048 (patologie oncologiche), cosa posso fare?** Le esenzioni per patologia 048 sono prorogate di 3 mesi. Riceverà il rinnovo a casa per posta.
- **Ho un appuntamento per lo screening del colon retto, cosa devo fare?** Sono sospesi i test (HPV, mammografia, esame sangue occulto nelle feci) in tutte le sedi della provincia dal 12 marzo al 2 aprile, mentre sono confermati, qualora già fissati, gli accertamenti strumentali successivi, quelli cosiddetti di secondo livello.
- **Sono incinta e ho ricevuto un sms di annullamento della prenotazione, cosa devo fare?** Le prestazioni per le donne in gravidanza non sono state sospese. Anche chi ha ricevuto erroneamente il messaggio sms effettuerà la prestazione prenotata. Le donne in gravidanza seguite in Libera Professione (al momento sospesa) avranno la prestazione in regime istituzionale.
- **Ho un bambino piccolo che deve fare una vaccinazione pediatrica, posso andare al servizio Pediatria di comunità?** Sì, le vaccinazioni sono confermate (un solo genitore porti il bambino).
- **Non ho rinnovato il medico di medicina generale o il pediatra di libera scelta, posso andare al SAUB?** Sì, come in tutti gli uffici pubblici entrano poche persone per volta. E' aperto un solo sportello per distretto. Se ha il Fascicolo Sanitario Elettronico può fare la scelta del medico online, ed è la modalità preferibile. Tutte le informazioni per l'attivazione del Fascicolo al sito www.ausl.re.it
- **Ho un parente in ospedale che vorrei andare a trovare, come faccio?** Le visite negli ospedali sono fortemente sconsigliate, se è indispensabile prendere accordi con il responsabile medico e/o infermieristico.
- **Ho la febbre, dove posso fare il tampone?** Se le sue condizioni non sono gravi, rimanga a casa e contatti al telefono il suo medico, il pediatra o il medico del Servizio di Continuità assistenziale. Sarà il medico, in accordo con il Servizio di Igiene Pubblica, a valutare l'opportunità del tampone. In caso di dubbi contattare il n. 0522.339000 (lunedì-venerdì 8.30-12.30 e 14.-17.:30, il sab. 8.30-12.30).
- **Commissione patenti sospesa - mi serve la patente per lavoro -** ai soggetti con patente in scadenza dal 9 marzo o con permesso provvisorio di guida con scadenza nella stessa data, è concesso condurre veicoli a motore anche con patente scaduta, senza incorrere in sanzioni, fino alla ripresa delle normali attività di accertamento medico-legale.
- **Vorrei fare una donazione all'Azienda USL IRCCS in questo momento di grande difficoltà, come posso fare?** Tutte le informazioni sono consultabili sul sito www.ausl.re.it
- **Vorrei portare qualcosa da mangiare agli operatori degli ospedali, posso farlo?** No, la ringraziamo davvero tanto, ma potrebbe essere rischioso per lei e per loro.